

# 『Engagement Portal』に関する QA 集

三菱UFJ信託銀行株式会社が提供する  
『Engagement Portal』に関して、  
よく寄せられるご質問をまとめて掲載しております。

## メニュー (リンクをクリックすることで該当のメニューに遷移します)

### [本サイト \(Engagement Portal\) について](#)

…本サイトのご説明、推奨環境や利用時間などは、こちらをご確認ください。

### [ログインについて](#)

…本サイトへのログイン方法や ID・パスワードがご不明な場合は、こちらをご確認ください。

### [動画視聴について](#)

…動画視聴に関するご質問は、こちらをご確認ください。

### [その他](#)

…その他の各種サービス（事前質問、事前参加申込、アンケートなど）のご利用方法は、こちらをご確認ください。

## よくあるご質問 (リンクをクリックすることで該当のご質問に遷移します)

[・Engagement Portal とは何ですか？](#)

[・ログイン ID・パスワードがわかりません。](#)

[・ログイン ID・パスワードを入力しても、ログインできません。](#)

[・パスワードに郵便番号を入力しても、ログインできません。](#)

[・サイトを利用する際に料金は発生しますか？](#)

[・サイトが利用できる時間について教えてください。](#)

[・動画が閲覧・再生できません。](#)

[・質問が掲載されていない、回答を見ても解決しない場合。](#)

## 1. 本サイト（Engagement Portal）について

---

### Q 1. Engagement Portalとは何ですか？

---

A. 三菱UFJ信託銀行株式会社が提供する株主様等ご利用者様(以下、「ご利用者様」といいます。)向けオンラインサイトの名称です。

本サイトでは“バーチャル株主総会・イベント等への出席・参加”や“ご利用者様向けアンケートへの回答”<sup>\*1</sup>などのサービスを、提供しております。

\*1：各会社が本サイトおよび各サービスを採用している場合のみご利用いただけます。

### Q 2. サイトを利用する際に料金は発生しますか？

---

A. 「Engagement Portal」は無料をご利用いただけます。

ただし、サイト接続する際や動画視聴の際に発生する、プロバイダとの接続料金および通信事業者への通信料金等のご利用者様のご負担となります。

### Q 3. サイトが利用できる期間・時間帯について教えてください。

---

A. 本サイトは、各会社が個別に定めた期間でご利用いただけます。

詳しいご利用期間についてはご利用者様宛にお送りしている招集通知等の通知物をご覧ください。

また、本サイトは毎日午前2時から午前5時まで（毎週日曜日および月曜日は、午前0時～5時）は保守・点検のためご利用を休止いたします。

### Q 4. サイトが利用できる環境（推奨環境）について教えてください。

---

A. 本サイトは、利用できる環境（OS やブラウザのバージョン）を定めております。

PC（Windows および MacOS） およびスマートフォン・タブレット（iPhone・iPad や Android）の標準ブラウザでご利用いただけます。

詳細については、本 QA 集に記載される[推奨環境](#)の欄をご確認ください。

## 2. ログインについて

### Q 5. ログイン ID・パスワードがわかりません。

A. ログイン IDとパスワードは、事前にご利用者様に送付される招集通知等の通知物をご確認ください。

以下の通り、各会社によって認証パターンが異なりますのでご注意ください。

<各種認証パターン例>

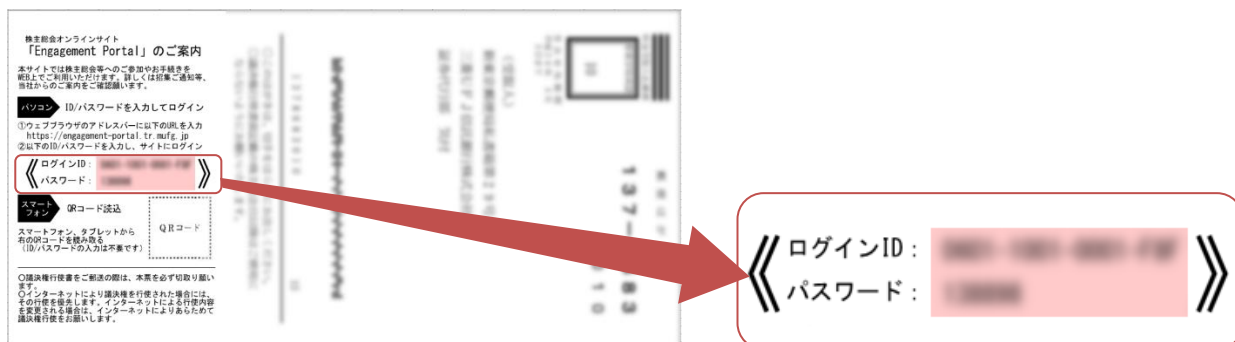
- ✓ 議決権行使書の裏面に記載されている場合 [\(→①へ\)](#)
- ✓ 議決権行使書に記載されている場合（議決権行使 WEB サイトの ID・パスワード） [\(→②へ\)](#)
- ✓ 株主番号と郵便番号を含む数字を用いた認証を行う場合 [\(→③へ\)](#)
- ✓ 同封の「株主総会・株主様専用オンラインサイト『Engagement Portal』のご案内」に記載されている場合 [\(→④へ\)](#)

#### ①議決権行使書の裏面に記載されている場合

招集通知に同封されている「議決権行使書」の裏面に記載されている、「ログイン ID（15桁）」と「パスワード※」をログイン画面に入力することでログインができます。

15桁のログイン ID は各入力ボックスに左から順に「4桁」-「4桁」-「4桁」-「3桁」の順にご入力ください。

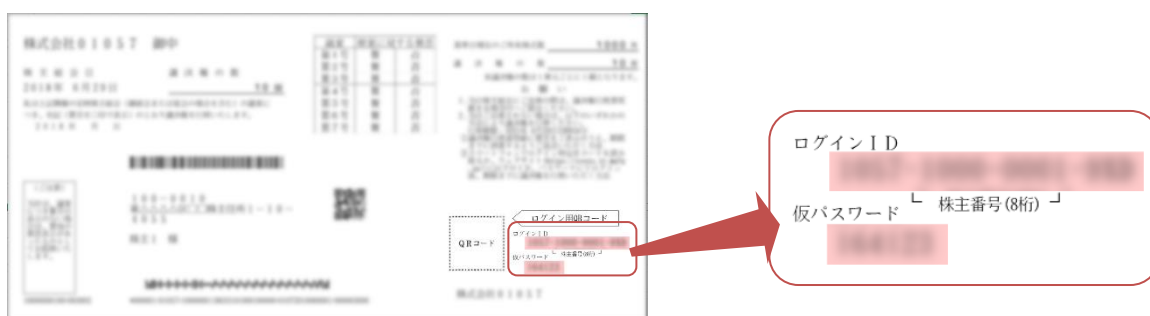
また、スマートフォン等でログインされる場合、印字されている二次元コードを読み込むことで、「ログイン ID」と「パスワード」を入力することなく、本サイトへアクセスすることができます。



#### ②議決権行使書に記載されている場合（議決権行使 WEB サイトの ID・パスワード）

招集通知に同封されている「議決権行使書」の右側（副票）の右下に記載されている、議決権行使 WEB サイトの「ログイン ID（15桁）」と「パスワード※」をログイン画面に入力することでログインができます。

なお、15桁のログイン ID は各入力ボックスに左から順に「4桁」-「4桁」-「4桁」-「3桁」の順にご入力ください。



※議決権行使 WEB サイトでは、初回ログイン時に任意のパスワードに変更していただけますが、株主総会オンラインサイト「Engagement Portal」へのログインの際は、議決権行使書に記載されているパスワードをそのままご利用いただけますので、議決権行使書の右側（副票）お手許にお控えいただきますようお願いいたします。

### ③株主番号と郵便番号を含む数字を用いた認証を行う場合

別途「各会社が個別に設定した番号」が必要となります。ご利用様に送付されているログイン方法のご案内通知物を必ずご確認ください。以下のとおり、ログイン ID・パスワードをご入力ください。

ログイン ID は、合計 12 桁、パスワードは合計 11 桁です。

ログイン ID (計 12 桁) について

- ✓ (1)から順に(3)まで左から順にご入力ください。
- ✓ 最後の(4)は入力不要です。  
( (1)を入力すると、入力不要のグレーアウトします。 )

パスワードについて (計 11 桁) について

- ✓ 以下の 11 桁をご入力ください。

お届け住所郵便番号 (7 桁) + 会社が個別に設定した数字 (4 桁)

- ✓ 「お届け住所の郵便番号」は、基準日時点のご利用者様ご本人の登録住所の郵便番号をご入力ください。  
(通信先等の郵便番号ではございません。)
- なお、国内でのご登録住所がなく、常任代理人の指定がある場合は、常任代理人の郵便番号をご入力ください。
- ✓ 「会社が個別に設定した数字(4 桁)」は、各会社からのご案内通知物をご参照ください。)

#### (1) 数字 4 桁

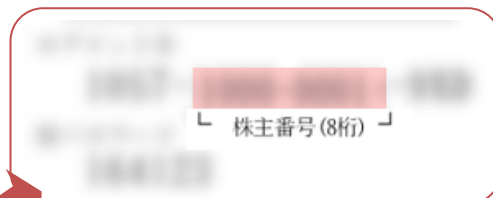
(各会社からのご案内通知物をご参照ください。)

#### (2) 株主番号の上 4 桁 ※

#### (3) 株主番号の下 4 桁 ※

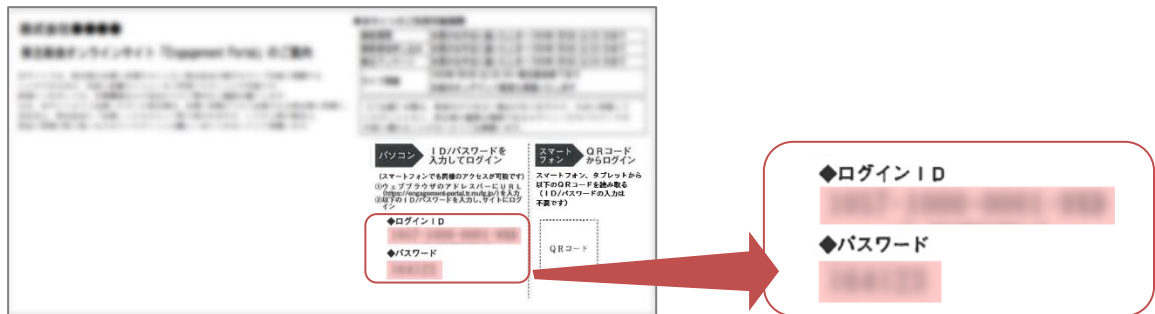
※株主番号は、ご利用者様宛通知物の宛名台紙等に記載されております。

(ご参考：以下「議決権行使書」に印字されているケース)



④同封の「株主総会・株主様専用オンラインサイト『Engagement Portal』のご案内」に記載されている場合  
通知物に同封されている本サイトのご案内の右下に記載されている、「ログイン ID（15桁）」と「パスワード」を  
ログイン画面に入力することでログインができます。

なお、15桁のログイン ID は各入力ボックスに左から順に「4桁」-「4桁」-「4桁」-「3桁」の順にご入力ください。  
また、スマートフォン等でログインされる場合、印字されている二次元コードを読み込むことで、「ログイン ID」と  
「パスワード」を入力することなく、本サイトへアクセスすることができます。



(関連Q A : [ログイン ID・パスワードを入力しても、ログインできません。](#))

#### Q 6. ログイン ID・パスワードを入力しても、ログインできません。

A. 以下のいずれかの原因が考えられます。今一度操作をご確認ください。

①ログイン ID・パスワードの入力が誤っている。

以下の点に注意して再度ログインをお試しください。

- ・ログイン ID とパスワードは「半角」でご入力ください。
- ・ログイン ID は左から順にご入力ください。
- ・ログイン ID に含まれる英字は、全て「大文字」でご入力ください。
- ・0(数字のゼロ)と O(英字のオー)、1(数字のいち)と I(英字のアイ)など、類似している文字の打ち間違い。

②誤って、別のサイトのログイン ID とパスワードを入力している。

(関連Q A : [ログイン ID・パスワードがわかりません。](#))

③推奨環境以外の環境（端末やブラウザ）を利用している（[推奨環境](#)をご確認ください）。

④「利用規約に同意する」のチェックボックスにチェックが入力されていない。

⑤本サイトの利用期間が終了している。

(関連Q A : [サイトが利用できる期間・時間帯について教えてください。](#))

⑥パスワードを複数回間違えて入力したため、ログイン ID がロックしている。

[本サイトに係るお問い合わせ](#)にご連絡ください。

## Q 7. パスワードに郵便番号を入力しても、ログインできません。

A. 認証方法の種類によって、パスワードの形態が異なります。以下のいずれかの原因が考えられます。今一度各会社からのログイン方法のご案内通知物をご確認のうえ、以下の点に注意して再度ログインをお試しください。

### ①パスワードの桁数が不足している。

関連Q A [③株主番号と郵便番号を含む数字を用いた認証](#)に該当する場合、「郵便番号(7桁)」に加え、末尾に「会社が個別に設定した数字(4桁)」のパスワードが必要です(計11桁)。

以下の点に注意して再度ログインをお試しください。

- ・ログインIDとパスワードは「半角」でご入力ください。
- ・「会社が個別に設定した数字(4桁)」は、会社からのログイン方法のご案内通知物をご確認ください。
- ・郵便番号の桁数が7桁に足りない状態で登録されている場合、不足桁数分を末尾にゼロで埋めてください。  
(例：〒123-45 → パスワード：「1234500」 + 「会社が個別に設定した数字(4桁)」)

### ②認証方法が異なっている。

郵便番号を含む数字11桁の認証方法のご案内されていない可能性があります。会社からのログイン方法のご案内通知物をご確認ください。(その他の認証方法は、関連Q A：[ログインID・パスワードがわかりません。](#))

### ③推奨環境以外の環境(端末やブラウザ)を利用している。

ログインボタンを押した際に、エラーメッセージが表示されず、ログインができない場合は、Internet Explorer等の非推奨のブラウザを利用している可能性がございます。[推奨環境](#)をご確認のうえ、別ブラウザ等でのログインをお試しください。

### 3. 動画視聴について

---

#### Q 8. 動画が閲覧・再生できません。

---

A. 以下のいずれかの原因が考えられます。今一度ご確認ください。

①動画再生が停止されている。

プレイヤー上の再生ボタンを押して、再生してください。

②通信環境が不安定。

ご利用の端末の通信状況をご確認ください。

③推奨環境以外の環境（端末やブラウザ）を利用している。

（各ページの下部にある「推奨環境」からご確認ください。）

④株主総会・イベント等の映像配信がまだ始まってない。

配信時刻については画面上の案内や、各会社のHPや招集通知等の通知物をご確認ください。

#### Q 9. 動画を再生しても音声流れません。

---

A. 以下のいずれかの原因が考えられます。今一度ご確認ください。

①動画プレイヤー設定で音声が無効になっている（または音量が小さすぎて聞こえていない）。

②利用している端末自体の音声が無効になっている（または音量が小さすぎて聞こえていない）。

※設定を見直しても解消されない場合

音声が流れる他の動画サイトやアプリケーション等で音声が流れることをご確認ください。他サイト等でも音声が流れなかった場合、端末の設定を再度ご確認ください。

## 4. その他

---

Q10. 「確認画面へ」のボタンが反応しません（事前質問・アンケートなど）。

- A. 入力内容に誤りがある、または未入力の箇所が残っている場合がございます。今一度入力内容をご確認ください。  
（不備のある部分には赤字でメッセージが表示されます。）

Q11. 「送信」ボタンが反応しません（議決権行使・質問/メッセージ・視聴アンケートなど）。

- A. 各メニューの受付を終了している場合がございます。株主総会・イベント等のライブ配信中の案内をご確認ください。

Q12. 事前のインターネット議決権行使がメニューにありません。

- A. 本サイトでは事前のインターネット議決権行使は受付しておりません。  
事前のインターネット議決権行使の方法については、議決権行使書や招集通知等に記載されている方法をご確認ください。  
（三菱UFJ信託銀行が運営するお手続きサイト：<https://evote.tr.mufg.jp/>）

Q13. 質問が掲載されていない、回答を見ても解決しない場合。

- A. 各社個別の株主総会・イベント等の内容や、アンケートの内容については、各会社のHPや招集通知等の通知物をご確認ください。  
また、操作内容について不明な点がある場合は、以下のお問い合わせ窓口までお電話ください。

### 【本サイトに係るお問い合わせ】

三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部

Tel 0120 (676) 808

(通話料無料、土日祝日等を除く平日 9:00-17:00 および株主総会等イベント開催日の 9:00～イベント終了時)



## 推奨環境

---

### ◆Windows 環境

- ・Windows 10 以降
- ・Google Chrome 最新、Microsoft Edge(Chromium)最新

### ◆Macintosh 環境

- ・MacOS X 10.13 (High Sierra) 以降
- ・Safari 最新、Google Chrome 最新

### ◆iPhone 環境

- ・iOS 14.0 以降
- ・Safari 最新

### ◆iPad 環境

- ・iPadOS 14.0 以降
- ・Safari 最新

### ◆Android(Mobile/Tablet)環境

- ・Android 9.0 以降
- ・Google Chrome 最新

※上記環境においても通信環境や端末により正常に動作しない場合があります。